

## UMOWA – ZGŁOSZENIE

<b>DANE ORGANIZATORA</b>	<b>EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j.</b> al. 3 Maja 7, 76-200 Słupsk		
<b>IMPREZA</b>	<b>GRECJA – WŁOCHY</b>		
<b>TERMIN</b>	<b>20.06. – 03.07.2022</b>	<i>CENA</i>	<b>2.700 zł + 440 €</b>
<b>DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO WYJAZDU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dowód osobisty lub paszport ważny min. 3 miesiące od daty powrotu do Polski.</b></li> <li>➤ <b>Uwaga! Prosimy mieć na uwadze, że warunki wjazdowe (m.in. obostrzenia z tytułu Covid-19) mogą ulegać zmianie. W przypadku konieczności wykonania testu/testów – jego/ich koszt i wykonanie leżą po stronie uczestnika. Zmiana warunków wjazdowych nie stanowi podstawy do rezygnacji z wyjazdu.</b></li> </ul>		

### KLIENT

(Proszę wypełnić literami DRUKOWANYMI)

1.	NAZWISKO zgodnie z dowodem osobistym				
2.	IMIONA zgodnie z dowodem osobistym				
3.	DATA URODZENIA				
4.	OBYWATELSTWO				
5.	PESEL				
6.	SERIA I NUMER (dowodu osobistego)				
7.	DATA WYDANIA (dowodu osobistego)		DATA WAŻNOŚCI (dowodu osobistego)		
8.	ADRES ZAMELDOWANIA	kod pocz.:		miejscowość:	
		ul.		nr domu:	nr mieszk.:
9.	ADRES DO KORESPONDENCJI	kod pocz.:		miejscowość:	
		ul.		nr domu:	nr mieszk.:
10.	TELEFON DOM.				
11.	TELEFON KOM.				
12.	E – MAIL				

**Deklaruję, że przed zawarciem umowy zapoznałam / zapoznałem się:**

- ✓ z programem imprezy, ceną i świadczeniami na imprezie turystycznej, które stanowią integralną część umowy;
- ✓ z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j.;
- ✓ z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018r. i z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 r., stanowiące załącznik niniejszej umowy;
- ✓ Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✓ Cena zawiera obowiązkową składkę na TFG w wysokości 10 zł/os. + TFP w wysokości 10 zł/os.
- ✓ Informujemy, że od 1.1.2020 r. obowiązują nowe zasady wystawiania faktur. Jeśli Klient chce otrzymać fakturę na firmę, musi o tym fakcie poinformować EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j. jeszcze przed dokonaniem pierwszej wpłaty. Klient zobowiązany jest także podać nr NIP i dane podmiotu na który wystawiona ma zostać faktura. Podstawa prawna powyższego obowiązku: art. 106b ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług.

.....  
(Data i czytelny podpis Klienta)

.....  
(Data i czytelny podpis Organizatora)

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA  
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH  
organizowanych przez  
EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j.  
z siedzibą przy al. 3 Maja 7, 76-200 Słupsk.**

**I Postanowienia ogólne.**

1. **EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j.** (dalej zwane Organizatorem) posiada zezwolenie na działalność turystyczną wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 811.  
2. W oparciu o ustawę z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych ustala się Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Organizatora, które określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych (zwanych w dalszej treści Klientami).

**II Zawarcie umowy.**

1. Przed zawarciem umowy Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, programem imprezy, wysokością kosztów i warunkami płatności.  
2. Zawarcie umowy z Klientem następuje wyłącznie w formie pisemnej, poprzez podpisanie UMOWY – ZGŁOSZENIA przez obie strony.  
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych oraz – w przypadku kolonii/obozu/zimowiska – wypełnienia KARTY KOLONIJNEJ i doręczenia jej do Organizatora.

**III Cena i warunki płatności.**

1. Ceny usług i świadczeń są cenami umownymi i zawierają podatek od towarów i usług.  
2. Klient ma obowiązek wpłacić zadatek w wysokości min. 30% ceny imprezy na konto bankowe lub w siedzibie Organizatora w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji imprezy turystycznej.  
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta najpóźniej w terminie 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej. Niedokonanie wpłaty za imprezę turystyczną w ustalonym terminie daje Organizatorowi prawo do odstąpienia od umowy najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.  
4. Cena za imprezę turystyczną może być podana na ofercie w PLN lub/i walucie obcej.  
5. Płatności należy dokonywać:  
a. w przypadku kiedy cena wyrażona jest w PLN – całość płatna jest w PLN;  
b. w przypadku cen wyrażonych w walucie obcej zapłata może być dokonana w tejże walucie lub w PLN (kursem rozliczeniowym jest kurs sprzedaży waluty w Alior Banku w dniu dokonania wpłaty).  
6. Wpłaty za świadczenia wynikające z zawartej umowy, dokonywane będą przez Klienta na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub w siedzibie Organizatora.

**IV Zmiana ceny.**

1. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, jako bezpośredni skutek zmiany:  
a. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;  
b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;  
c. kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.  
2. Klient zostanie powiadomiony o podwyższeniu ceny w formie pisemnej na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

**V Zmiana świadczeń, świadczenia zastępcze.**

1. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie można było przewidzieć przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z zastrzeżeniem rozdziału IV, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.  
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).  
3. W przypadku gdy Organizator w czasie imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.  
4. W przypadku niewykonania świadczenia zastępczego, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niewykonanie świadczenia jest spowodowane wyłącznie:  
a. przez działanie lub zaniechanie osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;  
b. siłą wyższą.  
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum 50 osób, na podstawie którego impreza została skalkulowana. W szczególnych wypadkach liczby te mogą być inne – wówczas minimum uczestników określa program imprezy stanowiący integralną część umowy.

6. Klient zostanie poinformowany przez Organizatora o odwołaniu imprezy w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia imprezy. W takich przypadkach Organizator zobowiązuje się przedstawić ofertę zastępczą lub dokonać zwrotu wniesionej przez Klienta kwoty bez potrąceń i odszkodowań.  
7. Organizator uprawniony jest dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej umowy o ile zmiana będzie nieistotna.

**VI Obowiązki Klienta.**

1. Klient imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży, do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych (zgodnych z informacjami uzyskanymi od Organizatora). Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub doręczenia do biura Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe okazanie lub doręczenie daje Organizatorowi prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.  
2. Klient lub jego prawni opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone własnym działaniem lub zaniechaniem szkody w trakcie trwania imprezy turystycznej i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.  
3. W przypadku imprez o charakterze pielgrzymkowym Klient zobowiązuje się do przestrzegania ich religijnego charakteru, dostosowania się do poleceń duszpasterza, zachowania odpowiedniej powagi w zachowaniu i stroju w czasie trwania imprezy turystycznej.  
4. W przypadku imprez młodzieżowych Klient podporządkowuje się REGULAMINOWI KOLONII/ OBOZU/ZIMOWISKA oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota, względnie osób realizujących usługi i świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samodzielne oddalanie się od grupy. Rodzic lub opiekun prawny oraz uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do zapoznania się z treścią REGULAMINU I WARUNKÓW UCZESTNICTWA na kolonii/obozie młodzieżowym/ zimowisku i skutkach ich nie przestrzegania.  
5. Na imprezach autokarowych Klientów obowiązują limit bagażu: 1 sztuka bagażu głównego o wadze nieprzekraczającej 20 kg, 1 komplet nart lub 1 snowboard oraz bagaż podręczny.  
6. Na imprezach samolotowych szczegółowy limit bagażu określany będzie dla poszczególnej imprezy turystycznej i uzależniony będzie od limitów i ograniczeń stosowanych przez poszczególne linie lotnicze. Ograniczenia te są niezależne od Organizatora.

**VII Ubezpieczenia.**

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową numer **M 519918** wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Pomorskiego, Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.  
2. Organizator na mocy umowy generalnej nr **202499** z dn. 1.01.2014r. zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w imprezach zagranicznych ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli w ofercie nie zaznaczono inaczej podczas imprez krajowych jest to ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków – do 10 tys. PLN, zaś podczas imprez zagranicznych od następstw nieszczęśliwych wypadków – do 7 tys. PLN, na wypadek śmierci – do 3,5 tys. PLN, kosztów leczenia – do 10 tys. € i bagażu do 800 PLN. Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczenia Klient występuje bezpośrednio do ubezpieczyciela.  
3. Wszystkie dostępne pakiety ubezpieczeń oraz warunki ubezpieczenia określonego w ust. 2 określone jako „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróż” oraz „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie RP” znajdują się w siedzibie Organizatora oraz dostępne są na stronach: [www.eurotours.pl](http://www.eurotours.pl) oraz na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).  
4. Organizator rekomenduje Klientowi wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Ubezpieczenie należy wykupić najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest okres krótszy niż 30 dni, umowę ubezpieczeniową można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia UMOWY – ZGŁOSZENIA.  
5. Organizator informuje, że dane Klienta takie jak: imię i nazwisko, adres zameldowania, data urodzenia lub PESEL oraz seria i numer dokumentu tożsamości (dot. wyjazdów zagranicznych) przekazuje Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzka 9 w Warszawie celem objęcia Klienta ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków lub kosztów leczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA TU S.A. znajduje się na stronie [www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).

**VIII Reklamacje.**

1. Jeśli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, zawiadomić o tym wykonawcę usług lub Organizatora imprezy turystycznej.  
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację w formie pisemnej zawierającą wskazane uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.  
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator obowiązany jest uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

**IX Odpowiedzialność Organizatora.**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:  
a. działaniem lub zaniechaniem Klienta;

b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług, jeżeli nie można było tego przewidzieć albo uniknąć;  
c. siłą wyższą.  
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi turystycznej do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej niż do wysokości dwukrotnej ceny imprezy. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.  
3. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie/zimowisku sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy, posiadający wymagane prawem uprawnienia.

**X Odstąpienie od umowy, zmiana uczestnika.**

1. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia.  
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta z jego winy, Organizator dokonuje każdorazowo rozliczenia kosztów rezygnacji Klienta w celu pokrycia kosztów i nakładów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy. Chyba, że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki, a ona wyrazi na to pisemną zgodę w terminie 3 dni przed rozpoczęciem imprezy (nie dotyczy imprez samolotowych i wymagających wizy).  
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Organizatora z winy Klienta dokonuje on każdorazowo rozliczenia kosztów w celu pokrycia kosztów i nakładów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy.  
4. Organizator podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych kosztów i nakładów Organizatora, o których mowa w ust. 2 i 3 kształtuje się następująco (nie dotyczy imprez samolotowych):  
a. na 45 lub więcej dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% ceny;  
b. na 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 20% ceny;  
c. na 30 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 50% ceny;  
d. na 14 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 70% ceny;  
e. od 6 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy – do 85% ceny.

**XI Postanowienia końcowe.**

W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:

1. ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych  
2. ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeksy Cywilny oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

---

*(Data i czytelny podpis Klienta)*

**Klient potwierdza niniejszym, że:**

1. Otrzymał w formie pisemnej od Organizatora, przed zawarciem umowy:  
a. ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;  
b. informację o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia;  
c. klauzulę informacyjną zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO);  
d. formularz informacyjny stosownie do treści art. 39 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i informację, o których mowa w art. 40 tej ustawy  
2. Organizator poinformował Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.  
3. Oświadcza, że zapoznał się z treścią następujących warunków umów: „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróż” i „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie RP”.

---

*(Data i czytelny podpis Klienta)*

**Zgoda na przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych**

Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie przez **EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j.**, al. 3 Maja 7, 76-200 Słupsk moich danych osobowych w celach marketingowych w szczególności w zakresie przesyłania ofert handlowych przez **EURO-TOURS Damian Kosik Sp.j.** lub firm z nią współpracujących.

---

*(Data i czytelny podpis Klienta)*